

Внеклассное занятие «Лестница коммуникативного мастерства» (04.04.2016)

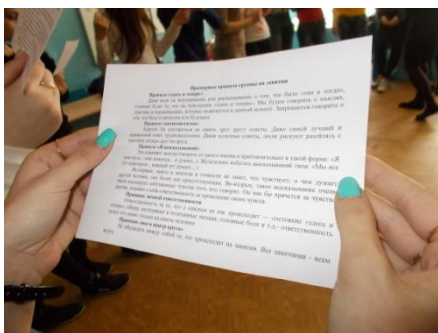


4 апреля 2016 г. в рамках реализации программы инновационной деятельности по проблеме «Педагогическое сопровождение развития профессионально значимых качеств личности будущих специалистов в условиях колледжа» для студентов 1 и 2 курса специальности Социальная работа было разработано и проведено внеклассное занятие с использованием психо-тренинговых упражнений «Лестница коммуникативного мастерства». На занятии решались следующие задачи: актуализация проблемы

эффективного межличностного общения, расширение представлений о способах самоанализа в сфере общения, повышение коммуникативной компетенции студентов.

Подготовила и провела занятие педагог-психолог Федосеева Мария Алексеевна. В качестве гостя на мероприятии присутствовала педагог психолого-педагогических дисциплин - Заболотнева Ирина Борисовна.

С целью создания положительного эмоционального настроения, вовлечения студентов в активную работу, сплочения группы на вводном этапе занятия было проведено известное коммуникативное упражнение «Приветствие», участникам было предложено придумать свое необычное приветствие и обменяться им с другими по принципу «я – дарю тебе свое, а ты мне свое». При выполнении задания был получен большой заряд положительных эмоций и состоялся первый коммуникативный контакт участников в рамках занятия.



Так же во вводной части занятия для создания необходимых условий дальнейшей работы, были приняты правила работы в группе. Принятые правила, не раз выручали в течение занятия, не давая отвлекаться от заданий и предотвращая конфликтные ситуации.

Общение сложный и многогранный процесс, по своим формам и видам общение чрезвычайно разнообразно. Можно говорить о прямом и косвенном общении, непосредственном и опосредованном, вербальном и невербальном, проксимальном.

На занятии студентам было предложено поупражняться в невербальном, вербальном и проксимальном общении.

Основной этап условно был тематически разделен на три части. Первая часть предполагала актуализацию представлений студентов по теме занятия, проведение самооценки и экспертной оценки уровня развития коммуникативных качеств студентов. Для актуализации понятий по теме занятия студентам было предложено упражнение «Синквейн».

Упражнение «Лестница коммуникативного мастерства» позволило студентам оценить уровень развития своих коммуникативных качеств.

Студенты на листочках с изображением такой лестницы отмечали свое, расположение на ней в данный момент времени. Рисуя себя на ступеньках, с удовольствием проявляли креативность.





Следующее упражнение «Разговор начистоту» позволило участникам более объективно оценить свои коммуникативные навыки, получить обратную связь от группы, лучше узнать друг друга

На листе формата А4 каждый выделил свои положительные и отрицательные, качества, которые у него проявляются в коммуникациях. Перед каждым оказалось его видение самого себя - коммуникативный автопортрет. Далее участники взяли второй подготовленный лист и получили следующую инструкцию: «Его вы прикрепите с помощью скотча (булавки) на спине. Этот лист будут заполнять ваши товарищи. Если вы хотите, чтобы вам писали только комплименты - рисуйте в углу листа солнышко, хотите услышать критику - рисуйте молнию и тучу, если вам интересно узнать о себе и то, и другое - рисуйте вопросительные знаки. Теперь попросите товарищей закрепить на спине чистые листы, а на груди листы самооценки. Готово? Мы начинаем! Можете свободно передвигаться по аудитории, читать листы самооценки, реагировать, писать комментарии». Когда большинство встреч уже произошло, наступил момент подведения итогов. Представления о себе не всегда совпадали с самооценкой, а оценка коммуникативных качеств другого человека при непосредственном контакте с ним вызывала затруднения.

Вторая часть основного этапа занятия включила упражнения на развитие навыков невербального общения, способности понимать партнера на невербальном уровне.

В предложенном упражнении «Разговор через стекло» на невербальную коммуникацию группа работала в парах. У каждого человека была своя информация, которую он пытался донести до партнера. Участники старались договориться между собой так, словно между ними находится толстое стекло, через которое они не могут слышать друг друга. Специального условия, кто начнет диалог у партнеров, не было, они сами по невербальным сигналам, установили порядок взаимодействия.



Обсуждение в конце упражнения помогло выявить наиболее успешных игроков, и их тактику, так же студентами были определены проблемы, возникшие при выполнении задания, которые помешали передать информацию.

Попытаться исправить свои ошибки и продолжить тренировку навыков невербального общения студенты смогли в известной детской игре «Испорченный телефон». По окончании упражнения проводилось обсуждение того, какие средства рассказчик использовал для передачи сообщения. На что обращал в первую очередь внимание слушатель. Насколько слушатель менял коммуникативные средства, становясь рассказчиком.

В результате анализа упражнения студенты отметили коммуникативные ошибки, которые искажали информацию при передаче, например многие пользовались теми жестами, которые показывали им, не всегда понимая их смысла.

Третья часть основного этапа занятия была нацелена на развитие навыков проксимального и вербального общения.

Упражнение «Разговор в парах на разных дистанциях» позволило почувствовать и определить, какая дистанция для общения наиболее комфортна, развивать навыки вербальной коммуникации.

Работая в парах, студенты беседовали на заданную тему, перемещаясь по классу, постепенно приближаясь, друг к другу так, чтобы оказаться лицом к лицу (вплотную). При этом разговор самостоятельно без команды ведущего прекращать было нельзя. Затем участники получили возможность определить и занять наиболее комфортную для них дистанцию.

При обсуждении данного упражнения выясняли, что ощущали участники игры, когда они чувствовали себя дискомфортно, удалось ли почувствовать, когда партнеру по общению стало дискомфортно, как это выжалось.



Упражнение «Контакты» помогло потренироваться устанавливать и поддерживать контакты с людьми в общении.

Студенты, стоя в парах в общем кругу лицом друг к другу разыгрывали предложенную ситуацию. Затем по сигналу ведущего студенты должны в течение 1 минуты закончить начатую беседу, попрощаться и перейти вправо к новому участнику. Ситуация и роль иницилирующего контакт менялась.

Заключительный этап занятия включал в себя рефлексию и эмоциональная разрядку участников в конце занятия.

Для рефлексии занятия мы повторно обратились к упражнению «Лестница коммуникативного мастерства» попросив оценить свой уровень общительности еще раз. Обсудили, изменилось ли представление о себе, появилось ли желание совершенствоваться в искусстве коммуникации, каждый сказал несколько слов о занятии, и о том, как работалось, поблагодарили партнеров по общению.

В ходе проведения данного мероприятия студенты получили опыт вербального и невербального межличностного и межгруппового общения, поупражнялись в умении устанавливать и поддерживать контакт в общении, определили комфортную дистанцию для эффективной коммуникации, а главное оценили



уровень развития своих качеств и смогли получить обратную связь от окружения. Пережитый при выполнении заданий успех, вызывал у студентов неподдельную радость, бурю положительных эмоций. А успех, пережитый публично, ставший результатом напряжения психологических и физических сил личности остается с человеком на всю жизнь как опыт счастья.