

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Дубовский педагогический колледж»

РАССМОТРЕНО:  
на заседании ПЦК  
педагогики и психологии  
Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

ОДОБРЕНО: на заседании  
педсовета  
Протокол № 1 от 31 августа 2022 г. О.А. Бочкарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 49.02.01 Физическая культура.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дубовский педагогический колледж».

Разработчики:

Смоляева Н.В., преподаватель психолого-педагогических дисциплин ГБПОУ «Дубовский педагогический колледж», специалист высшей квалификационной категории.

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>		стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>		4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>		5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>		11
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>		12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 49.02.01 Физическая культура.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в повышении квалификации, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования при наличии среднего профессионального образования или высшего непедагогического образования. Опыт работы не требуется.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание программы предусматривает практическую подготовку в объеме 40% от учебной нагрузки.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 102 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 76 часов;  
самостоятельной работы обучающегося - 26 часа;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	102
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	76
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	68
контрольные работы	1
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	26
Итоговая аттестация в форме <i>дифференцированного зачёта</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Освоение роли общения в жизни общества		8	
Тема 1.1. Общение в жизни общества	<b>Содержание учебного материала</b>	1	1
	1. <b>Характеристика общения.</b> Понятия «общение» и «общительность». Взаимосвязь общения и деятельности. Коммуникативные умения. Различия коммуникации и общения. Ситуация общения, ее компоненты (содержание, цель и средства). Функции общения. Структура общения.		
	2. <b>Виды и уровни общения.</b> Виды общения: по равнозначности субъектов общения; по способу общения; по установочной задаче; по количеству участников общения; по положению коммуникантов в пространстве и времени; по внешним условиям общения и соблюдению социальных ролей коммуникантов. Уровни общения: фатический; информационный; личностный.		
	<b>Лабораторные работы</b>	-	
	<b>Практические занятия</b> Определение вида общения. Анализ уровней обмена информацией в процессе общения.	4	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составление сравнительной характеристики коммуникации и общения. Составление понятийного аппарата по теме «Виды и уровни общения». Подготовка реферата по теме «Значение общения в жизни и деятельности человека».	3		
Раздел 2. Овладение различными сторонами общения		94	

<b>Тема 2.1</b> <b>Коммуникативная</b> <b>сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		3	
	<b>1.</b>	<b>Общение как обмен информацией</b> Специфика межличностной коммуникации. Обратная связь в межличностном общении. Коммуникативные барьеры. Уровни обмена информацией в процессе общения. Условия эффективности коммуникации. Типы коммуникативных воздействий: авторитарный, диалогический.		2
	<b>2.</b>	<b>Вербальное общение</b> Понятие вербального общения. Структура речевого общения (слова, речевые и звуковые явления, выразительные качества голоса). Речь как условие профессионального мастерства. Подготовка к выступлению. Выступление и его анализ. Требования к устной речи. Пути совершенствования речи.		2
	<b>3.</b>	<b>Формы вербального общения</b> Формы вербального общения. Беседа. Условия и приемы эффективного ведения деловой беседы		2
	<b>4.</b>	<b>Речевой этикет</b> Понятие речевого этикета. Функции речевого этикета. Общие правила поведения в ситуации общения, этические принципы общения.		
	<b>5.</b>	<b>Техники и приемы общения</b> Особенности техник эффективной коммуникации, снижения эмоциональной напряженности и самоуспокоения.		2
	<b>6.</b>	<b>Виды и техники слушания</b> Этапы слушания: поддержка, уяснение, комментирование. Реакции слушателя. Виды слушания, ситуации и приемы. Правила эффективного слушания.		2
<b>Лабораторные работы</b>		-		
<b>Практические занятия</b> Распознавание и анализ барьеров общения Анализ и отработка техник и приемов общения. Развитие навыков вербального общения Анализ и работа над речью. Техники установления контакта с собеседником. Использование приемов эффективного проведения беседы. Анализ форм вербального общения Подготовка и проведение публичного выступления		32		

	<p>Анализ публичных выступлений  Выявление нарушений речевого этикета  Составление правил речевого этикета  Демонстрация приемов управления эмоциями в процессе общения.  Развитие навыков конструктивного общения.  Анализ ошибок слушания.  Развитие навыков активного и эмпатического слушания.  Отработка приемов и техник эффективного слушания.</p>		
	<b>Контрольные работы</b>	1	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  Составление правил подачи обратной связи.  Подготовка реферата по теме «Невербальные средства общения».  Разработка рекомендаций по совершенствованию речи.  Разработка программы по самосовершенствованию своей речи.  Подбор упражнений по отработке выразительности интонации.  Изучение психологических особенностей публичного выступления  Изучение этикета телефонного разговора  Изучение техники аргументирования.  Проведение самообследования умения слушать собеседника</p>	9	
<b>Тема 2.2 Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	<p><b>1. Общение как взаимодействие</b>  Понятие интерактивной стороны общения. Виды социальных мотивов взаимодействия. Типы поведения по отношению к партнерам по взаимодействию: сотрудничество, противодействие, компромисс, избегание, уступчивость.</p>		1
	<p><b>2. Роли и ролевые ожидания в общении</b>  Понятие социальной роли. Виды социальных ролей. Влияние социальной роли на развитие личности. Ролевые ожидания, как регулятор взаимодействия людей.</p>		2
	<p><b>3. Виды взаимодействия</b>  Характеристика кооперации как вида взаимодействия. Особенности конкуренции как вида взаимодействия.</p>		2
	<p><b>4. Социально-психологическая характеристика конфликта</b>  Понятие конфликта. Основные элементы конфликта (стороны, условия протекания конфликта,</p>		2



	образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта, исход конфликтной ситуации). Динамика конфликта сигналы конфликта.		
5.	<b>Источники и причины возникновения конфликтов</b> Объективные и субъективные противоречия. Две группы причин конфликтов: предметно-деловые разногласия и расхождение личностно-прагматических интересов, их взаимосвязь. Смысловой барьер в общении как причина возникновения конфликта.		2
6.	<b>Виды конфликтов</b> Классификация видов конфликтов. Понятие и особенности конфликтов ценностей, интересов, средств достижения цели, потенциалов, правил взаимодействия.		2
7.	<b>Способы разрешения конфликтов</b> Типовые способы урегулирования конфликтов ценностей, интересов, ресурсных конфликтов, конфликтов средств достижения целей, конфликтов потенциалов, норм. Общие способы разрешения конфликтной ситуации. Конфликтные привычки.		2
<b>Лабораторные работы</b>		-	
<b>Практические занятия</b> Определение видов взаимодействия партнеров в процессе общения. Определение ролевых позиций в общении. Развитие интерактивной стороны общения. Определение уровня агрессивности. Изучение конфликтности личности. Анализ источников и причин возникновения конфликтных ситуаций. Определение конфликтности ситуации. Определение вида конфликта. Определение стилей реагирования в конфликтах. Составление социально-психологической характеристики конфликта Определение и отработка способов эффективного разрешения конфликтов Составление и демонстрация правил поведения в конфликтной ситуации.		24	
<b>Контрольные работы</b>		-	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подбор диагностического материала по самообследованию умений взаимодействовать. Подготовка реферата по теме «Теории взаимодействия» Подготовка реферата по теме «Значение социального контроля при взаимодействии»		12	

	<p>Составление понятийного аппарата к теме «Интерактивная сторона общения»          Подбор диагностик на изучение конфликтности личности.          Составление понятийного аппарата «Конфликт - неэффективное общение».          Подготовка сообщения «Причины конфликтного поведения».          Составление логической схемы «Виды конфликтов»          Разработка рекомендации «Реагирование на конфликтогенные ситуации».          Разработка советов «Как предупреждать конфликты».          Составление правил успешного общения в конфликте.</p>		
<b>Тема 2.3. Перцептивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	
	<b>1. Общение как восприятие людьми друг друга</b> Понятие социальной перцепции. Основные функции социальной перцепции. Три измерения установок (когнитивное, аффективное, поведенческое) при восприятии партнера по общению.		1
	<b>2. Механизмы социальной перцепции</b> Характеристика понятий и особенностей механизмов социальной перцепции: идентификации, эмпатии, аттракции, рефлексии, каузальной атрибуции.		2
	<b>Лабораторные работы</b>	-	
	<b>Практические занятия</b> Определение механизмов социальной перцепции Обсуждение ошибок восприятия Исследование социальной перцепции. Развитие перцептивной стороны общения.	8	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка реферата по теме «Эффекты межличностного восприятия». Составление понятийного аппарата к теме.	2	
<b>Всего:</b>		<b>102</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета: рабочий стол преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, комплект учебно-методической документации.

**Технические средства обучения:** переносная презентационная система: ноутбук, мультимедийный проектор, колонки, экран, флеш-накопители.

В процессе освоения студентами содержания программы учебной дисциплины психология общения допускается использование на занятиях мобильных телефонов для чтения онлайн-словарей, прослушивание аудиокниг, просмотр презентаций, работы с сайтом, выполнение тестов и проч. На учебных занятиях гаджеты могут быть использованы только в учебных целях.

#### **Оборудование и технологическое оснащение рабочего места обучающегося**

Для реализации программы учебной дисциплины в условиях дистанционного обучения, организуемого в случае возникновения особых обстоятельств, необходимо оснащение рабочего места обучающихся:

- персональным компьютером либо мобильным техническим устройством (устройство сотовой связи, планшет и т.п.) с выходом в сеть Интернет;

- программным обеспечением и средствами виртуальной коммуникации Skype, Zoom.

В условиях дистанционного обучения задания для студентов, которые не имеют возможности работать с помощью сервиса Zoom рассылаются с помощью электронной почты; для обучающихся обеспечивается доступ к учебным материалам, размещенным на Яндекс-диске4 лекции, теоретические материалы УМК, задания и учебные тексты для практических работ и самостоятельной работы студентов (СРС) также размещаются в группе социальной сети «ВК» в разделе «Беседа».

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник / Бороздина Г.В., 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 295 с.

2. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. - Санкт-Петербург: Питер, 2020. - 576 с.
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 192 с.
4. Чернова, Г.Р., Слотина, Т.В. Психология общения: учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т. В. Слотина. - Санкт-Петербург: Питер, 2019. - 240 с.

Дополнительные источники:

1. Волкова, А.И. Психология общения для студентов колледжей/А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. -173 с.
2. Горянина, В.А. Психология общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений – М.: Академия, 2021. -204 с.
3. Станкин, М.И. Психология общения: курс лекции. – М.: Институт практической психологии, 2018.-137 с.
4. Столяренко, Л. Д. Психология делового общения и управления. Учебник / Л. Д. Столяренко. — Ростов н/Д: Феникс, 2021.-179 с.
5. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования/ Г.М. Шеламова.- 9-е изд., перераб. – М.: Академия, 2019.-82 с.

**Информационное обеспечение обучения: [new.znaniium.com](http://new.znaniium.com) – ЭБС «Знаниум»**

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>уметь:</b> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- наблюдение и оценка деловой игры
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- оценка практической работы
<b>знать:</b> - взаимосвязь общения и	- оценка практической работы

деятельности	
- цели, функции, виды и уровни общения	- оценка практической работы
- роли и ролевые ожидания в общении	- оценка практической работы
- виды социальных взаимодействий	- оценка результатов исследования видов социальных взаимодействий
- механизмы взаимопонимания в общении	- оценка практической работы
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	- оценка практической работы
- этические принципы общения	- наблюдение и оценка деловой игры
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	- оценка практической работы