

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ВОЛГОГРАДСКОЙ  
ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Дубовский педагогический колледж»

РАССМОТРЕНО на заседании ПЦК психолого-  
педагогических дисциплин и  
Протокол № \_\_9\_\_ от «\_17\_» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор

О.А. Бочкарева \_\_\_\_\_

ОДОБРЕНО на заседании педсовета  
Протокол № 5 от «17» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.09. ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ**

39.02.01 Социальная работа

2024г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | стр.<br>4 |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 5         |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | 12        |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 13        |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.09. ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы педагогики и психологии» является вариативной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код<br>ПК, ОК  | Умения   | Знания  |
|--|--|---|
| ПК 1.<br>ПК 3.<br>ПК 4.<br>ПК 7.<br>ОК 01,<br>ОК 04,<br>ОК 06,<br>ОК 09. | <p>Планировать и осуществлять социально-педагогическую деятельность; осуществлять первичную психологическую поддержку клиента; оказывать психологическую самопомощь.</p> <p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи.</p> <p>Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий.</p> <p>Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.</p> <p>Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать</p> | <p>Сущность, содержание, принципы и методы воспитания и обучения в социальной работе.</p> <p>Основы социально-педагогической работы по различным направлениям.</p> <p>Основы психологии и методы психологического познания человека.</p> <p>Психологические и социально-педагогические основы социальной работы.</p> <p>Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции.</p> <p>Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p> <p>Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом.</p> <p>Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.</p> <p>Ценности и принципы в индивидуальной работе.</p> <p>Модели индивидуальной работы со случаем.</p> <p>Целевые группы клиентов социальных служб и особенности</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.</p> <p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p>Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.</p> | <p>подходов к работе с ними.</p> <p>Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы.</p> <p>Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами;</p> <p>Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.</p> |
|--|---|--|

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид учебной работы   | Объем в часах                     |
|--|-----------------------------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>  | <b>67</b>                         |
| <b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>  | 22                                |
| в т. ч.:   |                                   |
| теоретическое обучение   | 39 (из них 1 консультация+ 2 с/р) |
| практические занятия   | 22                                |
| <b>Промежуточная аттестация</b><br><i>Экзамен (3 семестр)</i><br><i>Дифференцированный зачет (4 семестр)</i> | 4 Э<br>2 ДЗ                       |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы педагогики и психологии»

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|--|---|---|
| 1  | 2  | 3   | 4   |
| <b>Раздел 1. Освоение педагогических основ социальной работы</b>                                     |  | <b>25/2</b>   |   |
| <b>Тема 1.1. Педагогика и социальная работа</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>7/1</b>  |   |
|  | 1. Педагогика как наука, ее предмет и задачи. Категории педагогики.  | 6   | ПК 1.<br>ПК 3.<br>ПК 4.<br>ПК 7.<br>ОК 01, ОК 04,<br>ОК 06, ОК 09.    |
|  | 2. Педагогические основы социальной работы. Педагогическое мастерство социального работника.   |   |   |
|  | 3. Социально-педагогические методы в социальной работе. Педагогические пути и средства социального развития личности.  |   |   |
|  | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>   | <b>1</b>  |   |
|  | <i>Практическое занятие 1.</i> Сравнение традиционных и современных методов педагогического воздействия на личность.   | 1   |   |
| <b>Тема 1.2 Основные социально-педагогические направления работы с различными группами населения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>18/1</b>   |   |
|  | 1. Социальные проблемы и социально-педагогические направления работы с различными группами населения.<br>Семья как объект социальной работы. Сущность социальных проблем современной семьи.<br>Социально-педагогические направления работы с семьей и детьми.<br>Категория лиц групп риска. Социальные проблемы лиц групп риска.<br>Социально-педагогические направления работы с лицами из групп риска.<br>Пожилые люди как социальная общность. Социальные проблемы пожилых людей.<br>Социально-педагогические направления работы с лицами пожилого возраста.<br>Инвалидность как социальная проблема. Социально-педагогические направления работы с инвалидами. | 16  | ПК 1.<br>ПК 3.<br>ПК 4.<br>ПК 7.<br>ОК 01, ОК 04,<br>ОК 06, ОК 09.    |
|  | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>   | <b>1</b>  |   |

|   |   |              |  |
|---|---|--------------|--|
|   | <b>Практическое занятие 2.</b> Определение признаков социальной незащищенности и социального неблагополучия людей и разработка плана работы с различными объектами социальной работы.   | 1            |  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Разработка социально-педагогического проекта по социальной проблематике.   | 1            |  |
| <b>Раздел 2. Освоение основ психологии и методы психологического познания</b> |   | <b>35/20</b> |  |
| <b>Тема 2.1. Общие основы психологии</b>                                      | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>10/-</b>  |  |
| 1.  | <b>Психология как наука.</b><br>Структура психологии как науки: объект, предмет и задачи психологии.<br>Связь психологии с другими науками. Отрасли психологии. Значение психологических знаний для формирования личности. Житейская и научная психология. Основные этапы развития психологии. Понятия и характеристика методы психологического познания. Понятие о психике, ее структуре и функциях. Сознание. Специфика и структура бессознательного. | 10           | ПК 1.<br>ПК 3.<br>ПК 4.<br>ПК 7.<br>ОК 01, ОК 04,<br>ОК 06, ОК 09. |
| 2.  | <b>Деятельность</b><br>Понятие и структура деятельности. Основные виды и освоение деятельности.   |              |  |
| 3.  | <b>Человек как личность и индивидуальность</b><br>Понятие, структура и направленности личности в психологии. Понятие о характере, его структура, типология и самопознание. Понятие о способностях, их структура и самооценка. Понятие «индивид», «личность», «субъект», «индивидуальность», их соотношение. Темперамент как характеристика индивидуальных свойств человека.   |              |  |
| 4.  | <b>Эмоциональная и волевая сферы личности</b><br>Эмоции и чувства понятие, функции, физиологическая основа. Виды эмоциональных состояний. Высшие чувства. Волевая сфера личности.   |              |  |
| 5.  | <b>Общая характеристика познавательных процессов</b><br>Внимание. Ощущение и восприятие. Память как познавательный процесс. Мышление и речь. Воображение.   |              |  |
| <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                        |   | -            |  |

|  |  |  |              |  |
|--|--|--|--------------|--|
| <b>Тема 2.2.<br/>Социальная работа<br/>и психология</b>                            | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | <b>2/-</b>   |  |
|  | 1.   | Психологические основы социальной работы.<br>Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности. Функции психологии в социальной работе и психологическая модель социализации личности. Психологическое обеспечение социальной работы. | 2            | ПК 1.<br>ПК 3.<br>ПК 4.<br>ПК 7.<br>ОК 01, ОК 04,<br>ОК 06, ОК 09. |
|  | 2.   | Предмет психологии социальной работы, ее структура. Основные понятия психологии социальной работы. Основные принципы психологии социальной работы.   |              |  |
| <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                             |  | -  |              |  |
| <b>Тема 2.3.<br/>Практические<br/>вопросы<br/>психологии<br/>социальной работы</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | <b>23/20</b> |  |
|  | 1.   | Направления психологии социальной работы.  | 2            | ПК 1.<br>ПК 3.<br>ПК 4.<br>ПК 7.<br>ОК 01, ОК 04,<br>ОК 06, ОК 09. |
|  | 2.   | Сущность, цель и основные принципы планирование социально-педагогической деятельности. Формы планов.   |              |  |
|  | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>   |  | <b>20</b>    |  |
|  | <i>Практическое занятие 3.</i> Диагностика в социальной работе.<br><i>Практическое занятие 4.</i> Социально-психологическая адаптация.<br><i>Практическое занятие 5.</i> Психотехнологии коррекции в социальной работе.<br><i>Практическое занятие 6.</i> Технологии реабилитации в социальной работе.<br><i>Практическое занятие 7.</i> Психологическое консультирование– важнейший метод работы с клиентами.<br><i>Практическое занятие 8.</i> Психотерапия– важнейший метод работы с клиентами.<br><i>Практическое занятие 9.</i> Особенности социально – психологической работы с различными группами населения.<br><i>Практическое занятие 10.</i> Социальная индивидуальная работа в психосоциальной практике.<br><i>Практическое занятие 11.</i> Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.<br><i>Практическое занятие 12.</i> Планирование социально-педагогической деятельности. |  | 20           |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  |  | 1  |              |  |
| Психологическая помощь лицам оказавшимся в трудной жизненной                       |  |  |              |  |

|                                      |            |                      |  |
|--------------------------------------|------------|----------------------|--|
|                                      | ситуации». |                      |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>      |            |                      |  |
| Экзамен (3 семестр)                  |            | <b>4(+ 1 консул)</b> |  |
| Дифференцированный зачёт (4 семестр) |            | <b>2 (ДЗ)</b>        |  |
| <b>Всего:</b>                        |            | <b>67</b>            |  |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психолого-педагогических дисциплин», оснащенный:  
оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс модуля;
- экран;

техническими средствами обучения:

- компьютеры;
- мультимедиапроектор;
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и (или) «Гарант».

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

##### 3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Бороздина, Г.В. Основы психологии и педагогики: Учебное пособие / Бороздина Г.В. - Мн: Вышэйшая школа, 2016. - 415 с.
2. Кудряшева, Л.А. Педагогика и психология/Кудряшева Л.А. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.
3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Юрайт, 2021. — 437 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>
4. Психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01461-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491112>
5. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2021. — 219 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469656>
6. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 386 с. — (Профессиональное

образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489858>

7. Арпентьева, М. Р. Психосоциальное сопровождение лиц с ОВЗ и их семей : учебное пособие для спо / М. Р. Арпентьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 252 с. — ISBN 978-5-507-44861-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/247415> (дата обращения: 19.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Практические основы социальной защиты населения : учебное пособие для спо / О. А. Бахчиева, И. В. Кислова, С. В. Савенкова, С. Л. Савченко. — 1-е изд. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 292 с. — ISBN 978-5-8114-5822-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/146663> (дата обращения: 19.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 442.

2. Сарычев, С. В. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 127 с.

3. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 74 с.

4. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий.— 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 408 с.

5. Петрушин, В. И. Психология здоровья: учебник для среднего профессионального образования / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 381 с.

6. Феоктистова, С. В. Психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 234 с.

7. Сосновский, Б. А. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина; под редакцией Б. А. Сосновского. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 155 с.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения   | Критерии оценки   | Методы оценки                           |
|---|---|---|
| <i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i><br>Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; | описывает алгоритмы и методы выполнения работ по психологическому сопровождению | Тестирование<br>Устный опрос<br>Решение |

|   |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| <p>методы работы в профессиональной и смежных сферах</p>  | <p>социальной работы;</p>   | <p>ситуационных задач и кейсов</p>  |
| <p>Психологические и социально-педагогические основы социальной работы</p>  | <p>демонстрирует знание психологических и социально-педагогических основ социальной работы;</p>   | <p>Коллоквиум<br/>Собеседование</p> |
| <p>Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции</p>  | <p>демонстрирует знание основ психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции;</p>   | <p>Учебная дискуссия</p>            |
| <p>Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности</p>   | <p>характеризует психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p>  |                                     |
| <p>Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы</p> | <p>описывает предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; демонстрирует знание психодинамической психологии и терапии в практике социальной работы;</p> |                                     |
| <p>Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе</p>  | <p>демонстрирует знание общих принципов и подходов к индивидуальной социальной работе;</p>  |                                     |
| <p>Ценности и принципы в индивидуальной работе</p>  | <p>даёт характеристику ценностям и принципам в индивидуальной работе;</p>   |                                     |
| <p>Модели индивидуальной работы со случаем</p>  | <p>описывает психодинамическую модель индивидуальной работы со случаем; поведенческую модель индивидуальной работы со случаем; экзистенциально-гуманистическую модель социальной работы со случаем;</p>   |                                     |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними</p> <p>Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами;<br/>Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.</p>  | <p>характеризует целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними; даёт определение понятию группы в психологии; характеризует функции и виды групп; структуру группы; групповые процессы; социально-психологический климат группы;</p> <p>раскрывает содержание психолого-социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами; психолого-социальной работы с семьями и детьми.</p>  |  |
| <p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи</p> <p>Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.</p> | <p><i>Характеристики демонстрируемых умений</i></p> <p>демонстрирует умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи в контексте психологического сопровождения социальной работы;</p> <p>демонстрирует способность взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>демонстрирует способность обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании;</p> | <p>Оценка результатов выполнения кейсов.</p> <p>Оценка результатов выполнения тестов.</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Экспертная оценка участия в ситуационном имитационном моделировании.</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.</p> <p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p>Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.</p> | <p>демонстрирует умение использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг;</p> <p>демонстрирует умение излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p> <p>демонстрирует умение проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, планировать и проводить профилактические мероприятия психологического характера.</p> |  |
|--|--|--|